

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
имущества граждан «Мой дом»**



подготовлен на основании Правил добровольного страхования имущества граждан в редакции от 21.02.2023 г. (далее – Правила) с Дополнительными условиями № 3 по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках (далее ДУ № 3)

Страховщик: АО «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), официальный сайт <https://www.sogaz.ru/>, заявления о страховой выплате и иные юридически значимые сообщения, кроме заявлений об отказе страхования, о возврате страховой премии, направляются в ближайший филиал АО «СОГАЗ»; заявления об отказе от договора страхования, о возврате страховой премии могут быть предоставлены путем вручения Страховщику (при обращении в офис Страховщика), либо путем его отправки через организацию почтовой связи по адресу: 153002 г. Иваново, ул. Жиделева д. 1, А50-А60 Единый административный центр АО «СОГАЗ».

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию имущества: пожар, удар молнии, взрыв, природный пожар (пп. "а" - "г" п. 3.3.1 Правил); залив из соседних помещений, внезапные аварии (пп. "а" - "б" п. 3.3.2 Правил); буря (шторм), очень сильный ветер, шквал, ураган, вихрь, смерч, тайфун, иное движение воздушных масс, вызванное естественными процессами в атмосфере, со скоростью ветра свыше 16,6 м/с, землетрясение, цунами, извержение вулкана, сель, лавина, камнепад, град, просадка грунта, оползень, обвал горных пород, наводнение, затопление, ледоход (пп. "а", "в-ж", "л", "м" п. 3.3.3 Правил); наезд, падение неподвижных предметов, падение летательных аппаратов и объектов вземного происхождения или их частей (пп. "а"- "в" п. 3.3.4 Правил); кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой, повреждение или уничтожение имущества, хулиганство, вандализм (пп. "а" - "е" п. 3.3.5 Правил).
2. По страхованию гражданской ответственности: причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате использования (эксплуатации) Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) застрахованного имущества (п.3.6. Правил).
3. По страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках (Пакет «Мастер на час»): Поломка замков (п. 4.1. Дополнительных условий № 3 к Правилам); Поломка электрической сети (пп. «а»-«б» п. 4.2. Дополнительных условий № 3 к Правилам); Поломка инженерной системы (пп. «а»-«б» п. 4.3. Дополнительных условий № 3 к Правилам).
4. По страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках (Пакет «Клининг»): Загрязнение (пп. «а»-«з» п. 4.4. Дополнительных условий № 3 к Правилам).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

События, не являющиеся страховыми случаями по страхованию имущества согласно положениям пунктов Правил, указанных в Разделе I настоящего документа по соответствующим рискам, в том числе:

1.1. По пп."а" п. 3.3.1 Правил ("Пожар") – не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

1.1.1. обработки застрахованного имущества огнем или теплом, а также иного термического воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительно-ремонтного воздействия и т.п.), подпаливания, возникшего не вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил;

1.1.2. воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, перепада напряжения, перегрузки сети, короткого замыкания в электрической сети (выразившегося в т.ч. в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара (в т.ч. в результате косвенного воздействия удара молнии);

1.1.3. перегорания, оплавления, выхода из строя электропроводки, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил;

1.1.4. опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил;

1.2. По пп."б" п. 3.3.1 Правил ("Взрыв") – не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

1.2.1. преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, военных, строительных и промышленных целях;

1.2.2. незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ или боеприпасов на территории страхования;

1.2.3. взрыва, вызванного противоправными действиями третьих лиц в результате событий, указанных в соответствии с пп."а" и "б" п. 3.3.9. Правил.

1.3. По пп."в" п. 3.3.1 Правил ("Удар молнии") – не является страховым случаем ущерб, причиненный в результате косвенного воздействия удара молнии (исключающее прямое попадание молнии в застрахованное имущество) в виде перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания (выразившегося в том числе в оплавлении, задымлении), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара, передачи электричества (электромагнитного импульса) по проводам, теплового воздействия вследствие удара молнии и т.п. явления.

2.1. По пп. "а" п. 3.3.2 Правил («Залив из соседних помещений») - не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате действия опасных природных явлений, стихийных бедствий, связанных с воздействием воды;

2.2. пп. "б" п. 3.3.2 Правил ("Внезапные аварии") - не является страховым случаем гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

2.2.1. подтекания (течи) в течение длительного времени жидкости из инженерных систем, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники;

2.2.2. воздействия жидкости, не вызванного авариями инженерных систем, указанных в пп. "б" п. 3.3.2 Правил, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы.

3. по п.3.3.3 Правил («Опасные природные явления и стихийные бедствия») не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие гибели или повреждения застрахованного имущества в результате проникновения в помещение, в котором оно находилось, дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия помещения, если эти отверстия не возникли под воздействием природных сил или стихийных бедствий; По рискам, указанным в пп.

"м", п. 3.3.3 Правил не возмещаются убытки от повреждения застрахованного имущества, хранящегося в подвальных или заглубленных помещениях, у которых отметка пола расположена ниже уровня грунта, на высоте менее 20 см от поверхности пола, а также имущества, складированного сверху на вышеуказанном имуществе, если повреждение вышерасположенного имущества вызвано подмоканием нижерасположенного имущества.

4.1. По пп. "а" п. 3.3.4 Правил ("наезд") - не является страховым случаем ущерб, произошедшие вследствие наезда на застрахованное имущество транспортных средств, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также транспортных средств, управляемых указанными лицами.

4.2. По пп. "б" п. 3.3.4 Правил ("падение неподвижных предметов") - не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате: падения на него каких-либо предметов при проведении строительных или ремонтных работ Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работу.

4.3. По пп. "в" п. 3.3.4 Правил («Падения летательных аппаратов и объектов внеземного происхождения или их частей»): не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате воздействия летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании;

5.1. По пп. "а" п. 3.3.5 Правил (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой) - не является страховым случаем кража застрахованного имущества без незаконного проникновения в место нахождения застрахованного имущества, а также кража с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества при несоблюдении любого из указанных в пп. "а" п. 3.3.5. Правил условий;

5.2. По пп. "а" - "е" п. 3.3.5 Правил (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой, повреждение или уничтожение имущества, хулиганство, вандализм) не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате: террористического акта, диверсии, мошенничества (хищения чужого имущества или приобретения права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием); присвоения или растраты (хищения чужого имущества, вверенного виновному); вымогательства (требования передачи чужого имущества или права на имущество, совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких); любых действий, совершенных Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работы или оказывающими им услуги; нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, красящих и/или пачкающих веществ, приклеивания полиграфической продукции и иных предметов; исчезновения, утраты застрахованного имущества иным способом, чем указано в п. 3.3.5 Правил; хищения имущества, находящегося вне застрахованных квартир (на крыше, наружных фасадах); неумышленных противоправных действий, совершенных Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работы или оказывающими им услуги; противоправных действий, совершенных лицами, выполняющими работы или оказывающими услуги Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора.

6. По страхованию имущества не являются страховыми случаи, наступившие, в том числе, вследствие:

6.1. дефектов и недостатков застрахованного имущества которые: а) были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не были сообщены Страховщику при заключении договора страхования; б) стали известны Страхователю (Выгодоприобретателю) после заключения договора страхования, но при наличии которых продолжалась эксплуатация застрахованного имущества в нарушение установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

6.2. естественного износа застрахованного имущества, постоянного воздействия на застрахованное имущество эксплуатационных факторов (усталости материала, коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины, окисления, ветхости инженерных систем и др.);

6.3. разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей помещения, которое является застрахованным имуществом или в котором находится застрахованное имущество, вследствие износа;

6.4. допущенного при строительстве отклонения от проектной документации, ошибок при проектировании, строительстве, ремонте или реконструкции.

7. Не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, причина которого не установлена и/или не подтверждена документами в соответствии с Разделом 12 Правил (с учетом положений п. 12.6 Правил).

8. Не являются застрахованными и не подлежат возмещению по страхованию имущества:

расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая; упущенная выгода, моральный вред; косвенные убытки, убытки, связанные с утратой товарной стоимости; неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами; расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования; расходы на получение справок, актов и иных документов компетентных органов.

9. По страхованию гражданской ответственности не являются страховыми случаи возникновения ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован):

9.1. за вред, причиненный Страхователю, лицу, риск ответственности которого застрахован, членам семьи Страхователя или лица, риск ответственности которого застрахован, а также лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся имуществом, риск ответственности при использовании, которого застрахован, на основании закона, иного правового акта или договора.

9.2. также не являются застрахованными и не подлежат возмещению по договору страхования: моральный вред, упущенная выгода; косвенные убытки Выгодоприобретателей – третьих лиц; неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами, наложенные на Страхователя (лицо, риск ответственности которого застраховано) по факту события, в результате которого был причинен вред третьим лицам; расходы на услуги посредников, представителей, адвокатов и т.п. специалистов; расходы Выгодоприобретателя – третьих лиц на получение справок, актов и иных документов компетентных органов, если за получение данных документов взимается плата.

10. Страховщик освобождается от страховой выплаты в соответствии со ст. 963, 964, п. 4 ст. 965, п. 3 статьи 962 ГК РФ и вправе отказать в страховой выплате в соответствии с п. 2 ст. 961 ГК РФ (пп. 4.9, 4.10, 4.12 - 4.14 Правил);

10.1. При страховании непредвиденных расходов, понесенных в связи с авариями/поломками:

10.1.1. не возмещаются: расходы, возмещение которых не предусмотрено согласно положениям пунктов ДУ № 3, указанным в Разделе 1 по соответствующим рискам; косвенные убытки, моральный вред, расходы, не предусмотренные договором страхования и ДУ № 3; расходы, возникшие в результате использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его назначению; расходы на осуществление регулярного технического обслуживания; расходы Страхователя (Застрахованного лица), возникшие в

результате оплаты работ, услуг по событиям, согласно положениям пунктов ДУ № 3, указанным в Разделе 1 по соответствующим рискам, если такие услуги были оказаны иной организацией, отличной от Сервисной компании;

10.1.2. Страховщик не возмещает стоимость работ/услуг, согласно положениям пунктов ДУ № 3, указанных в Разделе 1 по соответствующим рискам, в случаях: умышленных действий Страхователя (Застрахованного лица) или лица, проживающего в объекте недвижимости на законных основаниях, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния; при обращении лица, не являющегося Страхователем (Застрахованным лицом); при обращении Страхователя (Застрахованного лица) не являющегося законным владельцем, пользователем объекта недвижимости; не имеющего права пребывания на территории объекта недвижимости; не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения объектом недвижимости.

11. Не являются страховым случаем и не возмещаются Страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода:

- а)** война, вторжение / нападение, военные учения, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода, вне зависимости от того, объявлены ли такие события официально или нет, а также объявление военного положения и/или мобилизации;
- б)** массовые беспорядки, бунты, мятежи, локауты;
- в)** воздействие любого оружия, применение химического или биологического оружия массового поражения, взрывчатых веществ, военной техники (включая авиационную), беспилотных летательных аппаратов;
- г)** воздействие снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных);
- д)** саботаж.

Указанный перечень не является исчерпывающим. Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 3, 4 Правил (по страхованию имущества и гражданской ответственности), в п. 4, 6 ДУ № 3 (по страхованию непредвиденных расходов, понесенных в связи с авариями/поломками).

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории по адресу недвижимого имущества, находящегося на территории Российской Федерации и указанному в Полисе, за исключением территорий Республики Крым и города федерального значения Севастополь, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, а также территории субъектов Российской Федерации, в которых на момент заключения договора страхования ведется война, любые военные действия, военные маневры, военные мероприятия, вторжение/нападение, военные учения, гражданская война, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) по страхованию имущества, гражданской ответственности и непредвиденных расходов требуется представить документы, указанные в разделе 12 Правил страхования и документы, указанные в п.п. 9.1 ДУ № 3. Если событие признано страховым случаем, страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Незамедлительно, не позднее 3 (трех) дней с момента события, при этом не позднее срока окончания действия страхования, заявить по телефону, 8 800 333 08 88 в Единый контактный центр Страховщика о произошедшем событии и сообщить сведения, указанные в п. 8.1 ДУ № 3, а также согласовать порядок дальнейших действий. Страховая выплата осуществляется путем организации Страховщиком оказания услуг/выполнения работ Сервисной компанией, с которой у Страховщика заключен договор.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии
Отказ от договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации ¹ о договоре добровольного страхования при отсутствии в течение срока действия страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Прекращение договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии при отказе Страхователя от Полиса в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня его заключения осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления от Страхователя об отказе от договора страхования.

Возврат страховой премии при отказе Страхователя/ от Полиса в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления от Страхователя об отказе от договора страхования.

Возврат страховой премии в случае прекращения договора в связи с тем, что возможность страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления с приложением к нему документов, подтверждающих, что возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У, действующей на дату заключения договора страхования.

ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ «МОЙ ДОМ»

1. Способ заключения договора страхования (Полиса)

Договор страхования заключается путем акцепта Страхователем Полиса, акцептом считается уплата страховой премии.

2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора (полиса) страхования:

Настоящая памятка получателю страховых услуг;

Договор страхования (далее – Полис);

Условия страхования в редакции от 31.01.2024 к Полису (далее – Условия страхования), включая приложение к Условиям страхования –

Пакеты «Мастер на час» и «Клининг»;

Правила добровольного страхования имущества граждан с Дополнительными условиями № 3 по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках в редакции от 21.02.2023 (далее – Правила).

3. Условия, на которых заключается Полис

3.1. Объектами страхования могут быть:

- Внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование помещения по адресу территории страхования (в соответствии с пп. 2.4.4-2.4.5 Правил) при этом:

- оборудование, расположенное на внешней стороне помещения (в том числе внешние блоки кондиционеров) не является застрахованным;

- внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование балконов / лоджий не являются застрахованными по риску «залив из соседних помещений» (пп. «а» п.3.3.2 Правил);

- Домашнее имущество в помещении по адресу территории страхования (в соответствии с п. 2.2.2.1 Правил) при этом:

- домашнее имущество на балконе / лоджии не являются застрахованными по риску «залив из соседних помещений» (пп. «а» п.3.3.2 Правил);

- Гражданская ответственность при эксплуатации помещения по адресу территории страхования (п. 1.4 Правил).

- Непредвиденные расходы, понесенные в связи с авариями/поломками при эксплуатации помещения.

Объекты страхования и страховые суммы по ним указаны в Полисе и Условиях страхования.

3.2. Страховые случаи (риски) (с учетом соответствующих пунктов Правил):

3.2.1. по страхованию имущества:

- пожар, удар молнии, взрыв, природный пожар (пп. «а»-«г» п. 3.3.1 Правил);

- залив из соседних помещений, внезапные аварии (пп. «а»-«б» п. 3.3.2 Правил);

- буря (шторм), очень сильный ветер, шквал, ураган, вихрь, смерч, тайфун, иное движение воздушных масс, вызванное естественными процессами в атмосфере, со скоростью ветра свыше 16,6 м/с, землетрясение, цунами, извержение вулкана, сель, лавина, камнепад, град, просадка грунта, оползень, обвал горных пород, наводнение, затопление, ледоход (пп. «а», «в»-«ж», «л», «м» п. 3.3.3 Правил);

- наезд, падение неподвижных предметов, падение летательных аппаратов и объектов вземного происхождения или их частей (пп. «а»-«в» п. 3.3.4 Правил);

- кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой, повреждение или уничтожение имущества, хулиганство, вандализм (пп. «а»-«е» п. 3.3.5 Правил);

3.2.2. по страхованию гражданской ответственности:

причинение вреда жизни, здоровью, и/или имуществу третьих лиц в результате использования (эксплуатации) Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) застрахованного имущества (п. 3.6 Правил) по адресу, указанному в п. 4 Полиса.

3.2.3. по страхованию непредвиденных расходов, понесенных в связи с авариями/поломками при эксплуатации объекта недвижимости (Пакет «Мастер на час» (в соответствии с Дополнительными условиями № 3 к Правилам):

- Поломка замков (п. 4.1. Дополнительных условий № 3 к Правилам);

- Поломка электрической сети (пп. «а»-«б» 4.2. Дополнительных условий № 3 к Правилам);

- Поломка инженерной системы (пп. «а»-«б» п. 4.3 Дополнительных условий № 3 к Правилам);

3.2.4. по страхованию непредвиденных расходов, понесенных в связи с авариями/поломками при эксплуатации объекта недвижимости (Пакет «Клининг» (в соответствии с Дополнительными условиями № 3 к Правилам):

- Загрязнение (пп. «а»-«з» п. 4.4. Дополнительных условий № 3 к Правилам).

3.3. Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая – в соответствии с п. 12-17 Условий страхования.

Порядок осуществления страховой выплаты за выполненные работы, оказанные услуги по Пакетам «Мастер на час» и «Клининг» – в соответствии с п. 5 Приложения к Условиям страхования.

4. Страховая сумма, страховая премия, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере

4.1. Страховые суммы и страховая премия устанавливаются в соответствии с выбранным вариантом страхования по соглашению сторон. Страховые суммы устанавливаются на весь срок действия страхования отдельно по каждому объекту страхования: "Внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование помещения", "Домашнее имущество, находящееся в помещении", "Гражданская ответственность", «Страхование непредвиденных расходов при авариях/поломках по рискам, включенным в соответствии с Пакетом "Мастер на час"; «Страхование непредвиденных расходов при авариях/поломках по рискам, включенным в соответствии с Пакетом "Клининг"». Страховая сумма по каждому объекту страхования является единой (общей) по всем страховым случаям в отношении такого объекта (страховая сумма по страхованию имущества не должна превышать его страховую стоимость, которой считается его действительная стоимость в месте его нахождения на дату заключения договора страхования).

Размеры страховых сумм указаны в п.6 Полиса, размер страховой премии указан в п. 7 Полиса. Обстоятельства, влияющие на размер страховой премии – размер страховых сумм.

4.2. Уплата страховой премии производится одновременно в размере и срок, установленный в п.8 Полиса. Дата уплаты определяется в соответствии с п. 6.3.3 Правил.

4.3. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии в размере и сроки, предусмотренные полисом, и действует до окончания периода действия страхования. При неуплате страховой премии в размере и в срок, указанные в Полисе, договор страхования в силу не вступает и период действия страхования не начинается.

5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате

5.1. Франшиза по Полису не применяется.

5.2. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил. А также случаи, не являющиеся страховыми согласно указанным в пп. 5.1-5.2 Полиса рискам, указаны в Разделе 3 Правил.

5.2.1. не являются страховым случаем и не возмещаются Страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия

любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода:

- а) война, вторжение / нападение, военные учения, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода, вне зависимости от того, объявлены ли такие события официально или нет, а также объявление военного положения и/или мобилизации;
- б) массовые беспорядки, бунты, мятежи, локауты;
- в) воздействие любого оружия, применение химического или биологического оружия массового поражения, взрывчатых веществ, военной техники (включая авиационную), беспилотных летательных аппаратов;
- г) воздействие снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных);
- д) саботаж.

5.2.2. Перечень случаев, не являющихся страховыми по Пакетам «Мастер на час» и «Клининг» указаны в п. 6 Дополнительных условий № 3 к Правилам и Разделе 1 Приложения к Условиям страхования – Пакеты «Мастер на час» и «Клининг».

5.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества (п. 18 Условий страхования).

При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 18 Условий страхования, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее была произведена страховая выплата.

6. Дополнительные условия для заключения договора (полиса) страхования

6.1. Осмотр имущества при заключении Полиса не производится.

6.2. Документы и сведения, необходимые для заключения Полиса: документ, удостоверяющий личность плательщика по Полису, адрес территории страхования, контактный телефон, контактный E-mail.

7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора (полиса) страхования, досрочного прекращения договора страхования

7.1. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования. Возврат уплаченной страховой премии производится по выбору Страхователя способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от договора страхования (наличными денежными средствами или в безналичном порядке), в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления об отказе от договора страхования. Отказ Страхователя от договора страхования оформляется в письменном виде.

7.2. При отказе Страхователя от Полиса в случае непредставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России, при отсутствии в течение срока действия страхования событий, имеющих признаки страхового случая, страховая премия за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, подлежит возврату Страховщиком Страхователю в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

7.3. Действие Полиса прекращается, если после вступления Полиса в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Оставшаяся часть уплаченной страховой премии подлежит возврату. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления с приложением к нему документов, подтверждающих, что возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось.

7.4. В иных случаях прекращения договора страхования (кроме случаев, указанных в п.п. 7.1 – 7.3. настоящей Памятки), уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

7.5. Заявление об отказе от Полиса, возврате страховой премии может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо путем его отправки через организацию почтовой связи по адресу: 153002 г. Иваново, ул. Жиделева д. 1, А50-А60 Единый административный центр АО «СОГАЗ». При отправке заявления об отказе от Полиса через организацию почтовой связи необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность Страхователя.

8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату

25 (двадцать пять) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, указанных в Разделе 12 Правил, п.п. 5.3.1. Приложения к Условиям страхования.

В случае признания заявленного события страховым случаем оплата за выполненные работы, оказанные услуги по Пакетам «Мастер на час» и «Клининг» осуществляется в следующем порядке:

– в соответствии с п. 5 Приложения к Условиям страхования – путем организации Страховщиком оказания услуг/выполнения работ Сервисной компанией в связи с наступлением страховых случаев, предусмотренных п.п. 5.3 – 5.4. Полиса. Оплата за выполненные работы, оказанные услуги производится Страховщиком в Сервисную компанию в сроки в соответствии с условиями договора между Страховщиком и Сервисной компанией.

- после обращения Страхователя (Застрахованного лица) к Страховщику, в соответствии с п.4 Приложения к Условиям страхования, прибытия в объект недвижимости сотрудника Сервисной компании и установления причины неисправности, в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения расходов в натуральной форме, при отсутствии согласия Страхователя (Застрахованного лица) на доплату разницы между размером непредвиденных расходов и суммой страхового возмещения (лимитом на одну страховую выплату в рамках одного обращения в соответствии п.6 Приложения), Страхователь (Застрахованное лицо) самостоятельно организует выполнение работ, предусмотренных в п. 1.1.1., п. 1.2.1, п. 1.3.1, п. 2.1.1. Приложения к Условиям страхования. В этом случае страховая выплата за, оказанные услуги (выполненные работы) осуществляется в форме возмещения Страховщиком расходов Страхователя (Застрахованного лица) на оплату, оказанных услуг (выполненных работ) в денежной форме.

9. Наличие имущественного интереса

Страхование имущества осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества: собственника застрахованного имущества/ нанимателя недвижимого имущества, находящегося по адресу территории страхования, по договору социального найма.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен в части страхования имущества.

При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) для подтверждения своего права на получение страховой выплаты обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие наличие у заявителя на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества.

10. Принцип расчета ущерба и страховой выплаты

Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется Страховщиком с привлечением при необходимости экспертной организации.

Страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п. 5.2.3.2 Правил).

По страхованию имущества страховые выплаты производятся на условии «Без износа» (п. 7.23.2 Правил).

По страхованию гражданской ответственности страховые выплаты производятся на условии «С износом» (п. 7.24.1 Правил).

При определении размера страховой выплаты применяются ограничения (лимиты ответственности), указанные в пп. 14.2-14.3 Условий страхования.

В рамках Пакета «Мастер на час» установлен лимит ответственности Страховщика по максимальному количеству страховых случаев – не более 3 страховых случаев в течение периода действия страхования, по которым может быть осуществлена страховая выплата, при этом лимит на 1 страховую выплату в рамках одного страхового обращения не более 5 000 рублей.

В рамках пакета «Клининг» установлен лимит ответственности Страховщика по максимальному количеству страховых случаев – не более «2 страховых случаев в течение периода действия страхования, по которым может быть осуществлена страховая выплата».

11. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора (полиса) страхования

В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.

12. О запросе дополнительной информации

Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

13. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший филиал АО "СОГАЗ". Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика <https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>

	Полис добровольного страхования имущества граждан	
	«Мой дом»	
	№	Дата выдачи ____.

Настоящий договор страхования (далее – Полис) заключается в соответствии с Условиями страхования в редакции от 31.01.2024 года к Полису, включая Приложение к Условиям страхования – Пакеты «Мастер на час» и «Клининг» (далее – Условия страхования, Приложение 1 к настоящему Полису) и Правилами добровольного страхования имущества граждан Страховщика в редакции от 21.02.2023 с Дополнительными условиями № 3 по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках (далее – Правила, Приложение 2 к настоящему Полису), являющимися неотъемлемыми частями настоящего Полиса, путем акцепта Страхователем содержащихся в настоящем Полисе условий. Датой акцепта Полиса является дата уплаты страховой премии в установленный Полисом срок. По настоящему Полису Страховщик АО «СОГАЗ» обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую Страхователем в размере и в порядке, установленных Полисом, при наступлении предусмотренного Полисом события (страхового случая), произвести страховую выплату в пределах установленных Полисом страховых сумм, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Полисом, Условиями страхования и Правилами.

1. СТРАХОВЩИК	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ») 107078, г. Москва, пр-т Академика Сахарова, д.10 ИНН 7736035485, КПП 770801001, ОГРН 1027739820921; лицензия СИ № 1208
2. СТРАХОВАТЕЛЬ	Фамилия Имя Отчество _____ Дата рождения: ____.
	Паспорт серия: ____ номер: _____ Дата выдачи: _____
	Кем выдан: _____ Код подразделения: _____
	Адрес регистрации: _____
	Телефон: _____; E-mail: _____
3. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ	В части страхования имущества: лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества («за счет кого следует», (п. 3 ст. 930 ГК РФ). В части страхования гражданской ответственности: третьи лица (Выгодоприобретатели), которым может быть причинен вред в связи с использованием лицом, чья ответственность застрахована, застрахованного имущества, находящегося по адресу территории страхования. В части страхования непредвиденных расходов, понесенных в связи с авариями/поломками: Застрахованное лицо - Страхователь / собственник / наниматель по договору социального найма помещения (объекта недвижимости) по адресу территории страхования, указанному в п. 4 Полиса, а также члены их семьи (супруг/супруга, дети, родители).
4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ*	* адрес застрахованного имущества на территории Российской Федерации, за исключением имущества, расположенного на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, а также территории субъекта Российской Федерации, в котором на момент заключения договора страхования ведется война, любые военные действия, военные маневры, военные мероприятия, вторжение/нападение, военные учения, гражданская война, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода.
5. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (РИСКИ)	
5.1. По страхованию имущества:	
- пожар, удар молнии, взрыв, природный пожар (пп. «а»-«г» п. 3.3.1 Правил); - залив из соседних помещений, внезапные аварии (пп. «а»-«б» п. 3.3.2 Правил); - буря (шторм), очень сильный ветер, шквал, ураган, вихрь, смерч, тайфун, иное движение воздушных масс, вызванное естественными процессами в атмосфере, со скоростью ветра свыше 16,6 м/с, землетрясение, цунами, извержение вулкана, сель, лавина, камнепад, град, просадка грунта, оползень, обвал горных пород, наводнение, затопление, ледоход (пп. «а», «в-ж», «л», «м» п. 3.3.3 Правил); - наезд, падение неподвижных предметов, падение летательных аппаратов и объектов внеземного происхождения или их частей (пп. «а»-«в» п. 3.3.4 Правил); - кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой, повреждение или уничтожение имущества, хулиганство, вандализм (пп. «а»-«е» п. 3.3.5 Правил).	

5.2. По страхованию гражданской ответственности:

причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате использования (эксплуатации) Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован (п. 7 Условий страхования)) застрахованного имущества по адресу, указанному в п. 4 Полиса, (п.3.6 Правил).

5.3. По страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках (Пакет «Мастер на час») - страховым случаем является возникновение у Застрахованных лиц необходимости совершения следующих непредвиденных расходов в связи с предусмотренными договором страхования случайными и непредвиденными событиями, возникшими при эксплуатации объекта недвижимости, указанного в договоре страхования:

5.3.1. Поломка замков (п. 4.1. Дополнительных условий № 3 к Правилам);

5.3.2. Поломка электрической сети (пп. «а»-«б» п. 4.2. Дополнительных условий № 3 к Правилам);

5.3.3. Поломка инженерной системы (пп. «а»-«б» п. 4.3. Дополнительных условий № 3 к Правилам).

5.4. По страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках (Пакет «Клининг») - страховым случаем является возникновение у Застрахованных лиц необходимости совершения следующих непредвиденных расходов в связи с предусмотренными договором страхования случайными и непредвиденными событиями, возникшими при эксплуатации объекта недвижимости, указанного в договоре страхования:

5.4.1. Загрязнение (пп. «а»-«з» п. 4.4. Дополнительных условий № 3 к Правилам).

Вариант страхования: ВИП**6. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ / СТРАХОВАЯ СУММА (РУБ.)**

Внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование помещения, расположенного по адресу, указанному в п. 4 Полиса	1 200 000
Домашнее имущество, находящееся в помещении, расположенном по адресу, указанному в п. 4 Полиса	500 000
Гражданская ответственность	700 000
Страхование непредвиденных расходов при авариях/поломках по рискам, включенным в соответствии с Пакетом «Мастер на час»	15 000
Страхование непредвиденных расходов при авариях/поломках по рискам, включенным в соответствии с Пакетом «Клининг»	10 000
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (РУБ.)	12 000

8. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

Страховая премия уплачивается Страхователем одновременно в полном объеме не позднее __.__.202___. Дата (момент) уплаты страховой премии определяется в соответствии с п. 6.3.3 Правил.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. На основании ст. 438 ГК РФ соглашением Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается уплата страховой премии.

9.2. Страхователь, уплачивая страховую премию, подтверждает:

- свое добровольное согласие на заключение договора страхования на условиях, указанных в настоящем Полисе, Условиях страхования и Правилах;
- что до заключения настоящего договора страхования был ознакомлен с Ключевым информационным документом и получил его;
- достоверность информации, указанной в настоящем Полисе и / или в приложениях к нему;

- ознакомление с Памяткой получателю страховых услуг, с Правилами, а также с Дополнительными условиями № 3 по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках, и согласие их получения в виде ссылки на сайте Страховщика по адресу:

https://www.sogaz.ru/upload/iblock/375/4bw6t92yfxmad5pg09554h4niwcp8qwp/169_Pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-imushchestva-grazhdan-ot-21.02.2023.pdf

и Условиями страхования;

- получение Памятки получателю страховых услуг и Условий страхования;

- что на территории страхования не проводятся и не планируются строительные-монтажные работы;

- что в отношении застрахованного имущества одновременно или до начала периода действия страхования в рамках настоящего Полиса не заключен еще один или несколько договоров страхования с АО «СОГАЗ» и / или иными страховыми организациями;

- что согласен осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой, телефонной и электронной связи;

- что согласен получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресу, адресу электронной почты, телефонам, указанным в Полисе или документах, на основании которых заключался Полис.

	9.3. Уплачивая страховую премию, Страхователь выражает согласие АО «СОГАЗ» (107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего его органа, код подразделения), адрес места регистрации и адрес для уведомлений (адрес места жительства), номер телефона, адрес электронной почты, сведения о семейном положении и об объекте недвижимости, иные персональные данные, указанные в настоящем Полисе, в заявлении на страховую выплату, в других предоставленных Страхователем документах. Целями обработки является: исполнение настоящего Полиса; сбор и анализ статистических данных; прямые контакты со Страхователем с помощью средств связи, письменное, электронное информирование, в т.ч. посредством мессенджеров. Обработка включает такие действия (операции) или их совокупности с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передача. Указанные данные и сведения могут передаваться в Банк России, в органы (организации) государственного/муниципального контроля (надзора), в страховые (перестраховочные) организации при осуществлении страхования, компетентные органы и в экспертные организации при наступлении страхового случая и урегулирования убытков; операторам связи (в т.ч. почтовой); организациям, оказывающим услуги мессенджеров и по информированию. Информация об органах и организациях, которые в силу закона обеспечивают конфиденциальность персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну, которым могут передаваться такие данные и сведения может быть запрошена Страхователем у АО «СОГАЗ». Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая перечисленные в настоящем Полисе. Страхователь соглашается на: получение АО «СОГАЗ» информации о Страхователе в кредитных бюро с целью проверки представленной Страхователем при заключении Полиса информации; проверку указанных в Полисе сведений, путем опросов работниками АО «СОГАЗ» по указанным в Полисе телефонам, иными не противоречащими законодательству способами; запрос АО «СОГАЗ» у операторов связи и на предоставление операторами связи АО «СОГАЗ» сведений о Страхователе как об абоненте, в т.ч. о номере телефона. Соглашения действуют в течение срока действия настоящего Полиса и на протяжении 5 лет после его прекращения, если более продолжительный срок не вытекает из законодательства. Соглашения могут быть отозваны путем направления письменного уведомления в адрес АО «СОГАЗ». 9.4. В соответствии со ст. 160 ГК РФ Страхователь и Страховщик достигли соглашения о том, что факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического и иного копирования на настоящем Полисе признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оригинала печати Страховщика. 9.5. Прочие условия договора страхования изложены в Условиях страхования, Правилах и Дополнительных условиях № 3 по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках.
10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА И ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ	10. Полис вступает в силу с момента уплаты страховой премии в размере и сроки, предусмотренные полисом, и действует до окончания периода действия страхования. В случае неоплаты Страхователем страховой премии в размере и сроки, предусмотренные настоящим Полисом, договор страхования считается не вступившим в силу. Период действия страхования, обусловленного Полисом, начинается с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии, и составляет 12 месяцев.
11. ПРИЛОЖЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ПОЛИСА И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ СТОРОН	11.1. Условия страхования в редакции от 31.01.2024, включая приложение к Условиям страхования – Пакеты «Мастер на час» и «Клининг»; 11.2. «Правила добровольного страхования имущества граждан» Страховщика в ред. от 21.02.2023 г. с Дополнительными условиями № 3 по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках, размещенные на сайте Страховщика по адресу: https://www.sogaz.ru/upload/iblock/375/4bw6t92yfxmad5pg09554h4niwcp8qwp/169_Pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-imushchestva-grazhdan-ot-21.02.2023.pdf; 11.3. Памятка получателю страховых услуг.

Страховщик:

Должность представителя Страховщика:

Исполнительный директор по розничному банкострахованию

Сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя Страховщика:

Доверенность № 656/23 от 13.05.2023



М.П.

подпись

Е.В. Епишина /

ФИО

1. Положения Полиса и настоящих Условий страхования к Полису (далее – Условия страхования) являются приоритетными перед положениями Правил, указанных в Полисе. Положения, не оговоренные в Полисе и Условиях страхования, определяются Правилами.
2. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен. Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) при обращении за страховой выплатой.
3. Сумма страховых выплат за весь период действия страхования не может превышать страховой суммы, установленной Полисом по соответствующему объекту страхования.
4. Досрочное прекращение договора страхования:
- 4.1. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования. Если заявление направляется по почте, датой направления письменного заявления считается дата, указанная на почтовом штемпеле организации почтовой связи по месту отправления данного заявления, датой получения Страховщиком считается фактическая дата доставки письменного заявления. Возврат уплаченной страховой премии производится по выбору Страхователя способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от договора страхования (наличными денежными средствами или в безналичном порядке), в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления об отказе от договора страхования. Отказ Страхователя от договора страхования оформляется в письменном виде.
- 4.2. При отказе Страхователя от Полиса в случае непредставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России¹, при отсутствии в течение срока действия страхования событий, имеющих признаки страхового случая, страховая премия за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, подлежит возврату Страховщиком Страхователю в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.
- 4.3. Действие Полиса прекращается, если после вступления Полиса в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Оставшаяся часть уплаченной страховой премии подлежит возврату. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления с приложением к нему документов, подтверждающих, что возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось.
- 4.4. В иных случаях прекращения договора страхования (кроме случаев, указанных в п.п. 4.1. – 4.3. настоящих Условий страхования), уплаченная страховая премия не подлежит возврату.
- 4.5. Заявление об отказе от Полиса, возврате страховой премии может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо путем его отправки через организацию почтовой связи по адресу: 153002 г. Иваново, ул. Жиделева д. 1, А50-А60 Единый административный центр АО «СОГАЗ». При отправке заявления об отказе от Полиса через организацию почтовой связи необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность Страхователя.
5. В рамках Полиса и настоящих Условий страхования на страхование принимаются: квартиры, апартаменты (далее – помещения). По договору страхования могут быть застрахованы (в зависимости от условий, указанных в п. 6 Полиса):
- 5.1. Внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование помещения по адресу территории страхования (в соответствии с пп. 2.4.4-2.4.5 Правил), при этом:
- 5.1.1. оборудование, расположенное на внешней стороне помещения (в том числе внешние блоки кондиционеров) не является застрахованным;
- 5.1.2. внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование балконов / лоджий не являются застрахованными по риску «залив из соседних помещений» (пп. «а» п.3.3.2 Правил);
- 5.2. Домашнее имущество в помещении по адресу территории страхования (в соответствии с п. 2.2.2.1 Правил), при этом:
- 5.2.1. домашнее имущество на балконе / лоджии не являются застрахованными по риску «залив из соседних помещений» (пп. «а» п.3.3.2 Правил)
- 5.3. Гражданская ответственность при эксплуатации помещения по адресу территории страхования (п. 1.4 Правил).
6. Страховым случаем является наступившее событие, предусмотренное Полисом, произошедшее в течение периода действия страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. Перечень страховых случаев указан в п. 5 Полиса.
7. Лицами, риск ответственности которых застрахован при страховании гражданской ответственности являются: Страхователь / собственник / наниматель по договору социального найма помещения по адресу территории страхования, а также члены их семьи (супруг/супруга, дети, родители).
8. По настоящему договору страхования не подлежат страхованию и настоящая оферта (предложение о заключении договора) не распространяется на объекты, указанные в пп. 8.1. – 8.16 настоящих Условий (уплаченные денежные средства по Полису подлежат возврату по заявлению Страхователя):
- 8.1. помещения, которые находятся в ветхом или аварийном состоянии, непригодные для эксплуатации;
- 8.2. помещения, расположенные в объектах незавершенного строительства;
- 8.3. помещения, расположенные в зданиях до 1950 года постройки, и / или в домах с деревянными несущими стенами;
- 8.4. помещения, на которые обращено взыскание по обязательствам, или которые подлежат конфискации, или на которые наложен арест;
- 8.5. помещения, которые находятся в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Полиса;
- 8.6. помещения, предназначенные для осуществления предпринимательской деятельности (офисы, кафе, магазины, оздоровительные комплексы и т.д.). Данное исключение не распространяется на предназначенные для проживания помещения, передаваемые в аренду (найм) физическим лицам;
- 8.7. помещения с расположенными в них баней или сауной;
- 8.8. помещения, в которых в период действия страхования будут проводиться капитальные строительно-монтажные работы (в том числе работы по демонтажу стен и межкомнатных перегородок, переносу мест установки сантехнических приборов (ванна, туалет, зона для мытья посуды и т.д.), монтажу/замене систем коммуникаций и оборудования);
- 8.9. коммунальные квартиры и отдельные комнаты в них, общежития и отдельные комнаты в них;
- 8.10. помещения, находящиеся не на территории Российской Федерации;

¹ Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации", действующей на дату заключения договора страхования.

8.11. помещение, на момент заключения Полиса, расположенное на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь, Донецкой народной Республики, Луганской народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, а также на территории субъекта Российской Федерации, в котором ведется война, любые военные действия, военные маневры, военные мероприятия, вторжение/нападение, военные учения, гражданская война, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода.

8.12. индивидуальные жилые дома, таунхаусы (малозэтажные дома с изолированными входами);

8.13. имущество, указанное в п.п. 2.2.2.1 «ж», 2.2.2.2, 2.5 Правил;

8.14. имущество, расположенное в помещениях, указанных в пп. 8.1. - 8.13. Условий страхования;

8.15. гражданская ответственность за причинение вреда в связи с использованием имущества, указанного в пп. 8.1. - 8.13. Условий страхования;

8.16. риски по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках, предусмотренные п. 5.3. - 5.4. Полиса, при эксплуатации имущества, указанного в пп. 8.1. - 8.13 настоящих Условий.

9. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил. А также, случаи, не являющиеся страховыми согласно указанному в пп. 5.1. - 5.2. Полиса рискам, указаны в Разделе 3 Правил.

9.1. не являются страховым случаем и не возмещаются Страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода:

а) война, вторжение / нападение, военные учения, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода, вне зависимости от того, объявлены ли такие события официально или нет, а также объявление военного положения и/или мобилизации;

б) массовые беспорядки, бунты, мятежи, локауты;

в) воздействие любого оружия, применение химического или биологического оружия массового поражения, взрывчатых веществ, военной техники (включая авиационную), беспилотных летательных аппаратов;

г) воздействие снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных);

д) саботаж.

10. При наступлении события имеющего признаки страхового случая в отношении застрахованного имущества, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

а) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям Полиса, в том числе по спасению имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка;

б) обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (органы внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу, эксплуатирующую (обслуживающую) организацию, управляющую компанией, гидрометеослужбу, подразделение МЧС, местную администрацию (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования) и т.д.);

в) незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 часов, сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой) с указанием информации, предусмотренной в п. 11.1.3 Правил, с приложением фото- и видеоматериалов с места события;

г) в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая с даты, когда Страхователю стало известно о наступлении события, направить в адрес Страховщика либо вручить представителю Страховщика письменное уведомление о событии, которое помимо информации, перечисленной в п. 11.1.3 Правил, должно содержать оперативную информацию по убытку (справки, акты, фото / видеоматериалы и т.п.), касающуюся обстоятельств события и фиксирующую момент его наступления;

д) в течение сроков, согласованных со Страховщиком, сохранить для осмотра представителем Страховщика поврежденное имущество, картину события и связанные с этим документы, записи, устройства или предметы, которые каким-либо образом связаны с убытком, в том состоянии, в котором они находились на момент события, не менять картину события без согласования со Страховщиком.

Помимо обязанностей, перечисленных в настоящем пункте, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан выполнять иные обязанности, перечисленные в п. 11.1 Правил.

11. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию гражданской ответственности, Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан выполнять обязанности, перечисленные в п. 11.2 Правил.

12. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) для подтверждения своего права на получение страховой выплаты обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие наличие у заявителя на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества.

13. При обращении за страховой выплатой при наступлении события, имеющего признаки страхового случая в соответствии с пп. 5.1. - 5.2. Полиса, Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в Разделе 12 Правил.

13.1. Один раз за весь период действия договора страхования, в случае причинения незначительного ущерба застрахованному имуществу (когда сумма ущерба не превышает 50 000 рублей), Страховщик, по письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя), имеет право принять решение о страховой выплате без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из компетентных органов при условии, что обстоятельства, причина события и отсутствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) не вызывают сомнения у Страховщика

14. Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется Страховщиком с привлечением при необходимости экспертной организации.

14.1. Размер страховой выплаты по страхованию имущества определяется Страховщиком в соответствии с Разделом 12 Правил. Страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п. 5.2.3.2 Правил).

14.2. В отношении внутренней отделки, систем коммуникаций и оборудования помещения по каждому страховому случаю установлен лимит ответственности в размере, равном произведению общей площади структурно обособленной и имеющей повреждения части помещения, выраженной в квадратных метрах, на сумму **15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей.**

14.3. Страховая выплата за одну единицу домашнего имущества не может превышать 5% (Пять процентов) от страховой суммы по домашнему имуществу, указанной в Полисе. Единицей домашнего имущества считается отдельное и самостоятельное изделие (предмет), включая все его неотъемлемые и неотделимые составные части, обеспечивающие его целостность, устойчивость и нормальную эксплуатацию; для модульной мебели, каждый модуль считается отдельной единицей домашнего имущества; для встраиваемой бытовой техники, каждое устройство считается отдельной единицей домашнего имущества.

14.4. По страхованию имущества страховые выплаты производятся на условии «Без износа» (п. 7.23.2 Правил).

14.5. По страхованию гражданской ответственности страховые выплаты производятся на условии «С износом» (п. 7.24.1 Правил).

14.6. По страхованию имущества при наступлении страхового случая также возмещаются предварительно согласованные со Страховщиком расходы на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков (п.3.10 Правил) в размере, не превышающем 15 (пятнадцати) процентов от страховой суммы по пострадавшему имуществу.

14.7. По страхованию гражданской ответственности при наступлении страхового случая также возмещаются предварительно согласованные со Страховщиком необходимые и целесообразные расходы Страхователя (лица, риск ответственности которого

застрахован), понесенные в ходе предварительного выяснения обстоятельств страхового случая, внесудебного урегулирования требований третьих лиц, а также в ходе судебной защиты по предъявленным требованиям третьих лиц о возмещении вреда, если дело рассматривалось в судебном порядке (п.п. 3.11.1-3.11.2 Правил). Предусмотренные настоящим пунктом расходы возмещаются в размере, не превышающем 15 (пятнадцати) процентов от страховой суммы по страхованию гражданской ответственности.

15. Страховая выплата по страхованию гражданской ответственности осуществляется в соответствии с Правилами, при этом Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в разделе 12 Правил.

16. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая в соответствии с пп. 5.1-5.2 Полиса, после получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (раздел 12 Правил) Страховщик рассматривает их в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов. В течение указанного срока Страховщик:

16.1. если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

16.2. если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права, и/или условия Полиса, и/или Правил, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в п. 16 настоящих Условий.

17. В случае признания заявленного события страховым случаем в соответствии с пп. 5.1-5.2 Полиса, страховая выплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счёт, указанный получателем страховой выплаты, или иным способом, в том числе наличными денежными средствами, по согласованию с получателем страховой выплаты.

18. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества.

При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 18 Условий страхования, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее была произведена страховая выплата.

19. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии в размере и сроки, предусмотренные полисом, и действует до окончания периода действия страхования. В случае неоплаты Страхователем страховой премии в размере и сроки, предусмотренные Полисом, Договор считается не вступившим в силу.

20. Все уведомления, извещения и сообщения (далее по тексту - Письма), направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с Полисом, включая информацию о неуплате страховой премии и ее последствиях, считаются направленными надлежащим образом при их направлении любым из следующих способов:

- в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону Страхователя, указанному в Полисе;
- почтовым отправлением по адресу регистрации Страхователя, указанному в Полисе;
- по адресу электронной почты Страхователя, указанному в Полисе.

Обязательства Страховщика по направлению писем в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск ответственности которого застрахован) считаются исполненными с даты направления соответствующего письма. Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя Писем, считаются наступившими для Страхователя с момента, указанного в тексте Письма, а если данный момент не указан – с момента доставки письма Страховщика в адрес Страхователя. При направлении писем по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования, письма направляются Страховщиком с адреса электронной почты Страховщика (работника Страховщика), имеющего формат имя@sogaz.ru с уведомлением о доставке и считаются доставленными/полученными Страхователем с момента получения Страховщиком отчета о доставке электронного сообщения. В случае изменения адреса, адреса электронной почты, номера телефона (далее – контактные данные) Страхователя Страхователь обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленных Страховщиком Писем, несет Страхователь. Сведения, представленные Страхователем при заключении Полиса, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении. При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя, по которым от Страхователя не поступало сообщение об их неактуальности, выбор конкретных контактных данных для отправки Писем осуществляет Страховщик.

Приложение к Условиям страхования – Пакеты «Мастер на час» и «Клининг».

1. Пакет «Мастер на час» включает страхование следующих непредвиденных расходов, понесенные в связи с авариями/поломками при эксплуатации помещения, расположенного по адресу территории страхования (в соответствии с Дополнительными условиями № 3 к Правилам):

1.1. Расходы по вскрытию двери, ремонту или замене замка («Поломка замков»), в связи с:

- а) поломкой ключа в замке;
- б) потерей или кражей ключа, а также в результате оставления его в недоступном для Страхователя (Застрахованного лица) месте (в том числе в результате захлопывания двери);
- в) заклиниванием замка или его поломкой;
- г) попадания посторонних предметов в замочную скважину.

1.1.1 При признании события страховым случаем возмещаются расходы на оплату следующих работ, услуг:

- а) прибытие в объект недвижимости сотрудника Сервисной компании, обеспечивающего выполнение работ/услуг (не более 1 раза по одному страховому случаю);
- б) вскрытие двери для обеспечения доступа в объект недвижимости;
- в) ремонт или замена замка, или части замка (личинки), при этом возмещаются только расходы на работы по ремонту или замене замка, или личинки, а замок/личинка и иные части оплачиваются Страхователем (Застрахованным лицом) самостоятельно и их стоимость не возмещается Страховщиком по договору страхования.

1.2. Расходы на устранение следующих неисправностей электрической сети («Поломка электрической сети»):

- а) возникновения неисправности или прекращения работы электроустановочных устройств, розеток, выключателей и иных концевых электротехнических устройств в пределах помещения;
- б) короткого замыкания в пределах объекта недвижимости, указанного в договоре страхования;

1.2.1. При признании события страховым случаем возмещаются расходы на оплату следующих работ, услуг:

- а) прибытие в объект недвижимости сотрудника Сервисной компании, обеспечивающего выполнение работ/услуг (не более 1 раза по одному страховому случаю);
- б) установление причины возникновения неисправности (не более 1 раза по одному страховому случаю);
- в) устранение причин неисправности, кроме тех, которые требуют замены проводов;
- г) замена настенных розеток/выключателей, автоматических защитных устройств (автоматов), необходимых для восстановления работоспособности электрической сети, при этом возмещаются только расходы на работы по замене настенных розеток/выключателей, автоматических защитных устройств (автоматов), а настенные розетки/выключатели, автоматические защитные устройства (автоматы) оплачиваются Страхователем (Застрахованным лицом) самостоятельно и их стоимость не возмещается Страховщиком по договору страхования.

Страховщик не осуществляет организацию проведения работ/услуг Сервисной компанией и не возмещает стоимость работ/услуг, в случаях, если такие работы/услуги обусловлены естественным износом, постоянным воздействием эксплуатационных факторов.

1.3. Расходы на устранение следующих неисправностей инженерных систем («Поломка инженерной системы»):

- а) прорыв (разрыв) труб или гибкой подводки;
- б) неисправность или поломка инженерных систем.

1.3.1. При признании события страховым случаем возмещаются расходы на оплату следующих работ, услуг:

- а) прибытие в объект недвижимости сотрудника Сервисной компании, обеспечивающего выполнение работ/услуг (не более 1 раза по одному страховому случаю);
- б) установление причины возникновения неисправности (не более 1 раза по одному страховому случаю);
- в) устранение неисправности, кроме случаев, когда неисправность возникла в общедомовых системах коммуникаций;
- г) замена сифонов и труб, необходимых для восстановления работоспособности водостока, при этом возмещаются только расходы на работы по замене сифонов и труб, а сифоны / трубы и иные необходимые для ремонта детали оплачивается Страхователем (Застрахованным лицом) самостоятельно и их стоимость не возмещается Страховщиком по договору страхования.

Страховщик не осуществляет организацию проведения работ/услуг Сервисной компанией и не возмещает стоимость работ/услуг, в случаях, если такие работы/услуги обусловлены естественным износом.

2. Пакет «Клининг» включает в себя страхование следующих непредвиденных расходов, понесенные в связи с авариями/поломками при эксплуатации помещения (в соответствии с Дополнительными условиями № 3 к Правилам):

2.1. Расходы на устранение непредвиденно возникших загрязнений, в результате следующих случайных непредвиденных событий, не зависящих от воли Страхователя, повлекших необходимость использования профессионального оборудования, средств очистки, привлечения лиц, обладающих специальной квалификацией ("Загрязнение"):

- а) воздействия пламени, высокой температуры и/или продуктов горения, дыма, горячих газов;
- б) взрыва и/или ударной волны;
- в) воздействия жидкости, пара, льда вследствие проникновения их в объект недвижимости извне;
- г) воздействия жидкости, пара, льда в результате аварий, поломок, неисправности инженерных систем и коммуникаций, а также систем пожаротушения;
- д) опасных природных явлений и/или стихийных бедствий;
- е) наезда наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, иных самоходных машин, их частей или грузов, иных подобных предметов, прочих дорожно-транспортных происшествий;
- ж) противоправных действий третьих лиц;
- з) воздействия животных, в том числе принадлежащих Страхователю, членам семьи Страхователя на правах или иных законных основаниях.

2.1.1. При признании события страховым случаем возмещаются расходы на оплату следующих работ, услуг:

- а) прибытие в объект недвижимости сотрудника Сервисной компании, обеспечивающего выполнение работ/услуг (не более 1 раза по одному страховому случаю);
- б) работы по устранению загрязнений объекта недвижимости, включая стоимость чистящих средств, расходных материалов, использования необходимого специализированного оборудования (за исключением расходов на приобретение специализированного оборудования).

3. Перечень случаев, не являющихся страховыми по Пакетам «Мастер на час» и «Клининг» указаны в п. 6 Дополнительных условий № 3 к Правилам.

4. При наступлении событий, указанных в п. 5.3-5.4 Полиса, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

не позднее 3 (трех) дней с момента события, при этом не позднее срока окончания действия страхования, заявить по телефону **8 800 333 08 88** в Единый контактный центр Страховщика о произошедшем событии и сообщить следующие сведения:

- Ф.И.О. заявителя,
- Ф.И.О. Страхователя (Застрахованного лица),

- номер договора страхования (страхового полиса),
- адрес объекта недвижимости при эксплуатации которого возникла необходимость расходов,
- тип аварии, характер поломки,
- о необходимости выезда специалистов Сервисной компании на место происшествия;

а также согласовать порядок дальнейших действий.

5. Страховая выплата осуществляется путем организации Страховщиком оказания услуг/выполнения работ Сервисной компанией, с которой у Страховщика заключен договор (далее – Сервисная компания), в связи с наступлением страховых случаев, предусмотренных п. 5.3, п. 5.4. Полиса, и при этом Страхователю (Застрахованному лицу) необходимо предоставить в Сервисную компанию следующие документы:

- договор страхования (страховой полис), включая все приложения к нему;
- письменное заявление и согласие на обработку персональных данных;
- документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату обращается представитель Страхователя (Застрахованного лица), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления;
- документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Застрахованного лица) на объект недвижимости при эксплуатации которого возникли события, повлекшие возникновение непредвиденных расходов;
- по риску "Загрязнение" – документы из компетентных органов при наличии.

5.1. Оплата за выполненные работы, оказанные услуги производится Страховщиком в Сервисную компанию в порядке и сроки в соответствии с условиями договора между Страховщиком и Сервисной компанией, за исключением случая, предусмотренного п. 5.3. настоящего приложения к Условиям страхования.

5.2. Не подлежат возмещению непредвиденные расходы Страхователя (Застрахованного лица), возникшие в результате оплаты услуг по событиям, указанным в п.п. 5.3, 5.4. Полиса, если такие услуги были оказаны Сервисной организацией, отличной от той, которая согласована Страховщиком, за исключением случая, предусмотренного п. 5.3. настоящего приложения к Условиям страхования.

5.3. После обращения Страхователя (Застрахованного лица) к Страховщику, в соответствии с п.4 настоящего Приложения к Условиям страхования, прибытия в объект недвижимости сотрудника Сервисной компании и установления причины неисправности, в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения расходов в натуральной форме, при отсутствии согласия Страхователя (Застрахованного лица) на доплату разницы между размером непредвиденных расходов и суммой страхового возмещения (лимитом на одну страховую выплату в рамках одного обращения в соответствии п.6 настоящего Приложения), Страхователь (Застрахованное лицо) самостоятельно организует выполнение работ, предусмотренных в п. 1.1.1., п. 1.2.1, п. 1.3.1, п. 2.1.1. настоящего Приложения к Условиям страхования. В этом случае страховая выплата за оказанные услуги (выполненные работы) осуществляется в форме возмещения Страховщиком расходов Страхователя (Застрахованного лица) на оплату, оказанных услуг (выполненных работ) в денежной форме.

5.3.1. Для получения страховой выплаты в соответствии с п. 5.3 настоящего Приложения к Условиям страхования Страхователь (Застрахованное лицо) должен в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня завершения работ, получения услуг предоставить Страховщику следующие документы:

- акт обследования, предоставленный Сервисной компанией, при установлении причины поломки;
- договор страхования (страховой полис), включая все приложения к нему;
- письменное заявление с указанием размера расходов, подлежащих возмещению;
- документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату обращается представитель Страхователя (Застрахованного лица), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (и/или на получение страховой выплаты);
- документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Застрахованного лица) на объект недвижимости при эксплуатации которого возникли события, повлекшие возникновение непредвиденных расходов;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);
- по риску "Загрязнение" – документы из компетентных органов при наличии;
- документы, подтверждающие факт выполнения работ, оказания услуг, предусмотренных договором страхования, заверенные подписью Страхователя (Застрахованного лица) на документах, подтверждающих выполнение данной работы, услуги, содержащие информацию о перечне выполненных работ, оказанных услуг, их стоимости, дат выполнения работ, оказания услуг, общей суммы расходов по всем выполненным работам, оказанным услугам (акт, счет, счет-фактура, заказ-наряд и иные документы);
- документы, подтверждающие понесенные непредвиденные расходы из числа предусмотренных договором страхования (кассовые и товарные чеки, счета, товарные накладные, платежные поручения);
- банковские реквизиты, если возмещение осуществляется безналичным переводом.

5.3.2. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов Страховщик рассматривает их в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов.

5.3.3. если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

5.3.4. если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права, и/или условия Полиса, и/или Правил, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в п. 5.3.2. настоящего Приложения к Условиям страхования.

6. В рамках Пакета «Мастер на час» установлен лимит ответственности Страховщика по максимальному количеству страховых случаев – не более 3 страховых случаев в течение периода действия страхования, по которым может быть осуществлена страховая выплата, при этом лимит на 1 страховую выплату в рамках одного обращения не более 5 000 рублей.

В рамках пакета «Клининг» установлен лимит ответственности Страховщика по максимальному количеству страховых случаев – не более 2 страховых случаев в течение периода действия страхования, по которым может быть осуществлена страховая выплата, при этом лимит на 1 страховую выплату в рамках одного обращения не более 5 000 рублей.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, Вам необходимо сообщить о происшедшем по телефону:

8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший филиал АО "СОГАЗ".

Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте [sogaz.ru](https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/): <https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>